

Spørgsmål og svar fra informationsmøde om Ansøgningspulje til *social mentorordning*

Spørgsmål	Svar
<p>Vi er i gang med at afprøve onlinesamtaler med nogle borgergrupper - kan det evt. afprøves inden for projektet?</p>	<p>Ansøgerkommunen skal afprøve og udvikle en social mentorordning, der tilbyder en opsøgende indsats til borgere i målgruppen for ordningen. En social mentor skal i første omgang kontakte en borger telefonisk kort tid efter udskrivelse fra den regionale psykiatri.</p> <p>Onlinesamtaler kan efterfølgende aftales, såfremt:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Der benyttes en platform der lever op til kravene om databeskyttelse.2) At onlinesamtalerne ikke vanskeliggør borgerens adgang til rådgivning ved fx at stille krav om at borgeren skal have installeret et særligt program eller sidde klar på platformen på et specifikt tidspunkt.3) At onlinesamtalerne i øvrigt stemmer overens med model for en social mentorordning, bilag 1, hvor det blandt andet fremgår, at en social mentor skal rådgive borgere og være bindeled til tilbud og aktiviteter, hvis der er behov for det.4) At onlinesamtalerne foregår på borgerens præmisser, og at borgeren er indforstået med det. <p>Hvis ovenstående imødekommes kan der afviges fra modelbeskrivelsens afsnit 4.2, hvor det fremgår, at "den sociale mentorordning består af løbende <u>telefonisk</u> kontakt til borgeren".</p>

<p>Hvordan bliver snitfladen mellem udskrivningskoordinator og social mentor? Kan man kombinere de to støtteformer i én og samme udfører for at sikre tværfaglig koordinering og indsats?</p>	<p>Der kan være et overlap mellem en udskrivningskoordinator under lov om en aktiv beskæftigelsesindsats og en forebyggende social mentorordning efter servicelovens § 12, men målgrupperne adskiller sig fra hinanden. Ansøgerkommunen må gerne kombinere de to tilbud, hvis det er inden for rammen af afprøvning og udvikling af en social mentorordning, som præsenteret i vejledningsmaterialet og bilag 1. Det er et krav, at en forebyggende social mentorordning forankres i socialpsykiatrien.</p> <p>Puljemidlerne kan kun anvendes til afprøvning af en social mentorordning.</p>
<p>Når I beskriver, at de med fordel kan kobles op på et eksisterende § 82 tilbud, hvad tænkes der så? Er det akuttillbud efter § 82 c eller et § 82a/b?</p>	<p>Det er et krav, at en social mentorordning forankres i socialpsykiatrien, men derudover er det op til ansøgerkommunen at vurdere, hvor i socialpsykiatrien en social mentorordning forankres.</p> <p>Det anbefales ikke, at ansøgerkommunen forankrer en social mentorordning hos myndighed, som nævnt i bilag 1 afsnit 5.2.1.</p>
<p>Er der noget særligt ift. timetal og formen ift. mentorordningen?</p>	<p>Der stilles ikke krav til antallet af timer, en social mentor skal arbejde ifm. afprøvningen af en social mentorordning. Antallet af timer vil afhænge af størrelsen på målgruppen i ansøgerkommunen samt af, hvad den enkelte borger ønsker og har behov for. Timeforbruget pr. borger vil afhænge af, om borgeren oplever eller ikke oplever udfordringer efter udskrivning. Det vurderes ikke, at en social mentor skal være i kontakt med en borger mange timer om ugen. Dette fordi en social mentor alene har en rådgivningsfunktion og i den ligger, at opgaven for den sociale mentor er at være bindeled til andre relevante tilbud og aktiviteter, hvis</p>

	<p>borgeren har et ønske om og behov for støtte.</p> <p>Der stilles krav om, at indsatsen i en social mentorordning består af telefonisk rådgivning, men se også svar ovenfor på forespørgsel om muligheden for at afholde online samtaler efter 1. telefoniske samtale.</p> <p>Ansøgerkommunen anbefales at læse bilag 1, hvor indsatsen og indholdet i en social mentorordning præsenteres. Derudover indeholder ansøgningsvejledningens afsnit 11 en nærmere beskrivelse af tilskudsberettigede udgifter til blandt andet aflønning af medarbejdere i projektet.</p>
<p>Hvad er baggrunden for, at rådgivningen kun foregår telefonisk?</p>	<p>Formålet med ansøgningspuljen er at udvikle og afprøve et nyt lavtærskelstilbud efter servicelovens § 12. Ansøgerkommunen skal derfor afprøve, om telefonisk rådgivning er med til at skabe tryghed og trivsel for borgere, der udskrives fra den regionale psykiatri uden anden støtte efter serviceloven. Se også svar ovenfor på forespørgsel om muligheden for at afholde online samtaler efter 1. telefoniske samtale.</p>
<p>Hvordan vil det betragtes såfremt man ønsker at inddrage aktiviteter, eksempelvis med et sundheds- og recovery fokus som en del af overgangsindsatsen I beskriver under ordningen? Baggrunden for spørgsmålet er tanker omkring, hvordan man betragter et større omfanget end den/de sociale mentor(e) alene.</p>	<p>Puljemidlerne kan alene anvendes til at dække aktiviteter forbundet med afprøvningen af en social mentorordning. Midlerne kan ikke anvendes til at afprøve indsatser og aktiviteter uden for dette formål.</p> <p>En social mentor kan rådgive borgere om og være bindeled til tilbud og aktiviteter, herunder aktiviteter med et sundheds- og recoveryfokus, hvis borgeren har et ønske om og behov herfor.</p>

<p>I forhold til den sociale mentorordning, hvordan vil styrelsens syn da være på, hvis man arbejder med en mindre bred definering af målgruppen?</p>	<p>Ansøgerkommunen skal afprøve en social mentorordning for den målgruppe, der er defineret i ansøgningsmaterialet til afprøvning af forebyggende social mentorordning. Ansøgerkommunen anbefales at læse bekendtgørelsen, hvor det først og fremmest fremgår af § 2, at formålet for ansøgningspuljen er at afprøve en social mentorordning som en borgernær, fleksibel og tidsafgrænset forebyggende social indsats til borgere med psykiske lidelser, der udskrives fra den regionale psykiatri uden anden støtte efter serviceloven. Dertil af § 6, at målgruppen for ansøgningspuljen er borgere fra 18 år med psykiske lidelser, der udskrives fra den regionale psykiatri uden anden støtte efter serviceloven.</p>
---	--